



## سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

## تقرير المقترح / الشكوى من اصحاب المصلحة

المقترح / الشكوى	نفذ / لم ينفذ
أنا عندي اقتراح ليش ما تخلوا يعني الجمعية دوامها مثلا من 9:00 صباحا إلى الواحدة مساء ومن الخامسة مساء إلى التاسعة مساء إلى ما تخلوها ومن أفضل أنا اشوف اشكر الجمعية على ما تقدمه من مبادرات للمكفوفين ومن متطلباتنا أن تعقد اجتماعات مع أعضاء الجمعية لكي ترى من متطلبات يحتاجونه من المكفوفين في الحياة العلمية والعملية	لم ينفذ
اول شيء الجمعية لا تملك مكان مخصص للاجتماعات ، مثلا لمن اجي الجمعية ، ادخل بس عشان استفسر او اخذ الدورة واخرج ، مافيه اي مكان للانتظار ولا للجلوس ، فاهذه نقطة مهمة اتمنى ان تأخذوها في الاعتبار	جاري العمل عليها
نتمنى عودة السلة الغذائية شهريا والمزيد من البرامج التدريبية والمساعدات المالية	جاري العمل عليها
اتمنا ان الجمعية تسوي دورات منتهيا بالتوظيف معا الماسسات والشركات	نفذ
الاقتراحات يكون فيه ترفيه كل شهر	نفذ جزئيا
ارجو تغيير المبنى وتحسيني	جاري العمل عليها
بارك الله فيكم جزاكم الله خيرا اقترح لو ممكن توفير مواصلات الذهاب والرجوع من الجمعية	جاري العمل عليها
بحث عن وظائف لا المستفيدين في الجمعيه قطاع خاص او حكومي تكون وسيط بين صاحب العمل و الموظف ودورات كل بعد فترة ومساعدة سلات غذائية	نفذ
توفير دورات باستمرار	نفذ جزئيا
المساعدات في الايجار والكهرباء	جاري العمل عليها
وتوفير أجهزة للتدريب	جاري العمل عليها
دورات معتمدة	جاري العمل عليها

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

المستشار/ أحمد بن عبد العزيز الحمدان

## تقرير المقترح / الشكوى من اصحاب المصلحة:

المقترح / الشكوى	نفذ/ لم ينفذ	نفذ/ لم ينفذ
أنا عندي اقتراح ليش ما تخلوا بعني الجمعية دوامها مثلا من ٩:٠٠ صباحا إلى الواحدة مساء ومن الخامسة مساء إلى التاسعة مساء إلى ما تخلوها ومن أفضل أنا اشوف	لم ينفذ	سيتم عمل خطة بما يتناسب مع الموظفين
اشكر الجمعية على ما تقدمه من مبادرات للمكفوفين ومن متطلباتنا أن تعقد اجتماعات مع أعضاء الجمعية لكي ترى من متطلبات يحتاجونه من المكفوفين في الحياة العلمية والعملية	نفذ	
اول شيء الجمعية لا تملك مكان مخصص للاجتماعات، مثلا لمن اجي الجمعية، ادخل يس عشان استفسر او اخذ الدورة واخرج ، ما فيها اي مكان للانتظار ولا للجلوس ، فا هذه نقطة مهمة اتمنى ان تأخذوها في الاعتبار؛ كذلك نرجو تغيير المبنى او تحسينه.	جاري العمل عليها	تم النظر في المقترح وجاري البحث عن موقع ومبنى مهين ويلبي حاجات المستفيدين .
نتمنى عودة السلة الغذائية شهريا والمزيد من البرامج التدريبية والمساعدات المالية	جاري العمل عليها	توقيع شراكة مع جمعية نفع وجمعية حفظ النعمة وبصدد توفير السلال الغذائية بشكل دوري.
اتمنا ان الجمعية تسوي دورات منتهيا بالتوظيف معا المؤسسات والشركات	نفذ	
الاقتراحات يكون فيه ترفيه كل شهر	نفذ جزئيا	
بارك الله فيكم جزاكم الله خيرا اقترح لو ممكن توفير مواصلات الذهاب والرجوع من الجمعية	جاري العمل عليها	تقرر في الاجتماع السادس لمجلس الادارة بانه سيتم العمل على الية تعاون مع شركات مواصلات وتوفير باصات مخصصة ومهينة لنقل المستفيدين من والى مقر الجمعية.
بحث عن وظائف لا المستفيدين في الجمعية قطاع خاص او حكومي تكون وسيط بين صاحب العمل و الموظف ودورات كل بعد فترة ومساعدة سلال غذائية	نفذ	
توفير دورات باستمرار المساعدات في الايجار والكهرباء	جاري العمل عليها	توقيع شراكة مع جمعية نفع من اجل المساعدة في دفع الايجارات المتأخرة للمستفيدين وجاري التوقيع مع جمعيات اخرى من اجل توفير احتياجات المستفيد.
وتوفير أجهزة للتدريب	جاري العمل عليها	تم طلب اجهزة تناسب احتياجات المستفيدين من جمعية ارتقاء .
دورات معتمدة	جاري العمل عليها	تم توقيع اتفاقيات مع مراكز ومعاهد تقدم دورات بشهادات معتمدة وسيتم البدء بها مطلع عام ٢٠٢٣ .

اعتماد رئيس مجلس الادارة  
المستشار/ أحمد بن عبدالعزيز الحمدان

